

广西科技大学机械与汽车工程学院文件

科大机车发〔2025〕25号

关于印发《机械与汽车工程学院 领导接待日实施方案》的通知

院属各单位：

现将《机械与汽车工程学院领导接待日实施方案》印发你们，请遵照执行。

广西科技大学机械与汽车工程学院

2025年9月3日



机械与汽车工程学院领导接待日实施方案

为畅通沟通渠道，广泛听取意见建议，及时回应解决师生关切的问题，提升学院治理效能与和谐氛围，特制定本实施方案。

一、活动目的

秉承“以师生为中心”的发展理念，建立常态化、规范化的沟通机制，为学院领导与师生搭建直面交流、共谋发展的平台。旨在：

畅通诉求表达：提供便捷渠道，倾听师生在教育教学、管理服务、学习生活等方面的意见建议与合理诉求。

及时解决问题：针对师生反映的问题，现场解答或协调督促相关部门及时研究处理，推动问题有效解决。

汇聚发展智慧：广泛征集师生对学院改革发展、学科建设、人才培养、管理服务等方面的真知灼见。

促进民主管理：增强工作透明度，提升师生对学院事务的参与感和认同感，凝聚发展合力。

二、有关安排

（一）接待时间：原则上每月安排 2 次，具体时间为每月第一周和第三周的周一下午 3:30—5:30（如遇节假日顺延至下一周同一时间）。

(二) 接待地点：学院 L1—502 会议室。

(三) 接待领导：学院党政领导班子成员轮流值班接待。

(四) 参与对象：全院师生可通过预约登记参与。

三、接待内容

学院师生员工可围绕但不限于以下方面提出意见、建议或反映问题：

(一) 学院发展规划、改革举措、制度建设等方面。

(二) 教学管理、课程设置、教学质量、实践教学、教材选用等方面。

(三) 学科建设、科研工作、学术氛围、实验室管理等方面。

(四) 学生教育管理、学风建设、创新创业、奖助贷、心理健康、就业指导等方面。

(五) 后勤服务、生活设施、校园环境、安全保障等方面。

(六) 教职工工作条件、职业发展、福利待遇等方面。

(七) 其他需要向学院领导反映的情况和问题。

(注：对于依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的事项，应依照有关法律、法规规定的程序向相关部门提出。)

四、有关流程

(一) 前期公告：每月初通过学院官网、官方微信公众号、公告栏等途径发布领导接待日的具体安排，包括：接待领导姓名、职务、分管工作、接待时间、地点、预约方式等。明确告知接待范围、注意事项及预约截止时间。

（二）预约登记：有意参与的师生需提前3个工作日通过在线链接进行预约登记。

（三）预约时需提供：姓名、身份（教师/学生）、联系方式、拟反映事项的简要概述。

工作人员根据预约情况统筹安排接待顺序和时间段，并提前通知预约人。

（四）现场接待

1.接待日当天，接待领导准时到场。

2.工作人员负责引导、维持秩序。

3.接待领导与来访师生进行面对面交流，认真听取陈述、询问详情、做好记录。

4.对能当场答复或解决的问题，予以当场处理；对需要进一步研究或协调的问题，说明情况，明确办理时限和反馈途径；对不属于学院职权范围的事项，耐心解释说明。

（五）记录与交办

1.工作人员详细填写《学院领导接待日记录表》，准确记录来访人信息、事由、领导意见、处理建议等，并经来访人确认签字（可根据意愿匿名处理）。

2.对需要后续办理的事项，由学院办公室根据领导批示进行整理、分类，建立台账，转交相关责任部门或责任人办理，并明确办结时限。

（六）反馈与督办

1.学院分管领导牵头负责调查核实,妥善处理反馈的有关事项。

2.有关事项办结后,学院办公室通过适当方式(如电话、邮件、面谈等)将处理结果及时反馈给来访人,并征求其满意度。

学院办公室负责对交办事项的办理情况进行跟踪督办,确保事事有回音、件件有着落。

(七) 归档与总结

1.每次接待日活动结束后,相关资料(记录表、交办单、反馈结果等)及时整理归档。

2.定期对接待日中反映集中的问题、意见建议进行汇总分析,形成报告,供学院领导班子决策参考,促进相关工作的改进。

五、组织保障

(一)学院办公室牵头负责领导接待日的具体组织、协调、记录、交办、督办、反馈和归档工作。各系(实验室)、学生工作办公室积极配合。

(二)建立与学校各职能部门的高效协同机制,确保师生反映的问题能得到快速响应和有效处理。

(三)加强对领导接待日活动的宣传,提高师生知晓率和参与度,营造开放、民主、和谐的氛围。

(四)严格遵守保密规定,保护来访师生的个人隐私,任何人不得随意扩散来访内容和情况。

六、注意事项

(一)来访师生应客观公正、实事求是地反映问题,提出建

议。

(二) 自觉遵守接待秩序，听从工作人员安排。

(三) 表达诉求应文明礼貌，理性沟通。

本方案自发布之日起实施，未尽事宜由学院办公室负责解释。

公开方式：主动公开

广西科技大学机械与汽车工程学院

2025年9月3日印发
